



東南科技大學產業經營管理研究所 畢業論文



指導教授:000



研究生:000

論文題目:000000000000000000000000000000

摘 要

社會型態隨著人口老化、食安問題、慢性疾病及國人不當使用藥物等情形，導致腎臟功能不佳，腎病變情況出現，衛福部中央健康保險署(2016)指出臺灣每年透析人數約有 6-7 萬人，透析發生率及盛行率居高不下，可見護理人力所需之重要性，查閱文獻發現國內臨床護理人員離職率有逐年上升趨勢，值得進一步探討其影響因素，本研究利用探索性研究方法，對透析護理人員進行問卷及訪談調查，再以 SPSS 22 統計軟體執行描述性統計、信度檢定及因素分析、變異數分析、皮爾森相關分析、迴歸分析及問卷與訪談統整比較。

本研究以小型血液透析機構之護理人員為研究樣本，以便利抽樣與滾雪球之方式進行調查，共訪問 45 位，其自變數與依變數之信度 α 值皆大於 0.7。研究結果顯示，在變異數分析部分，發現在「組織氣氛」與「護理工作滿意度」次構面變項對於「留任意願」，均無顯著差異；人員基本屬性在組織氣氛、護理工作滿意度及留任意願之變異數分析皆未有顯著差異；在皮爾森相關分析中，發現「組織氣氛」、「護理工作滿意度」、「留任意願」三者皆為正相關。在迴歸分析中， R^2 解釋力達 13.5%。最後，在質性訪談中，受訪者之描述與統計分析之結果，並無發現存在明顯差異。

關鍵詞:血液透析護理師、組織氣氛、護理工作滿意度、留任意願。